

CASE STUDY

Téléphonie sur IP



BICIGUI
GROUPE BNP PARIBAS

« Grâce à ETI, nous avons agrandi notre Parc Téléphonique à moindre Coût avec des Fonctionnalités en plus »

Le Groupe BNP Paribas a entrepris une étude pour la BICIGUI afin de migrer son infrastructure de téléphonie analogique actuelle vers une solution de type IP.

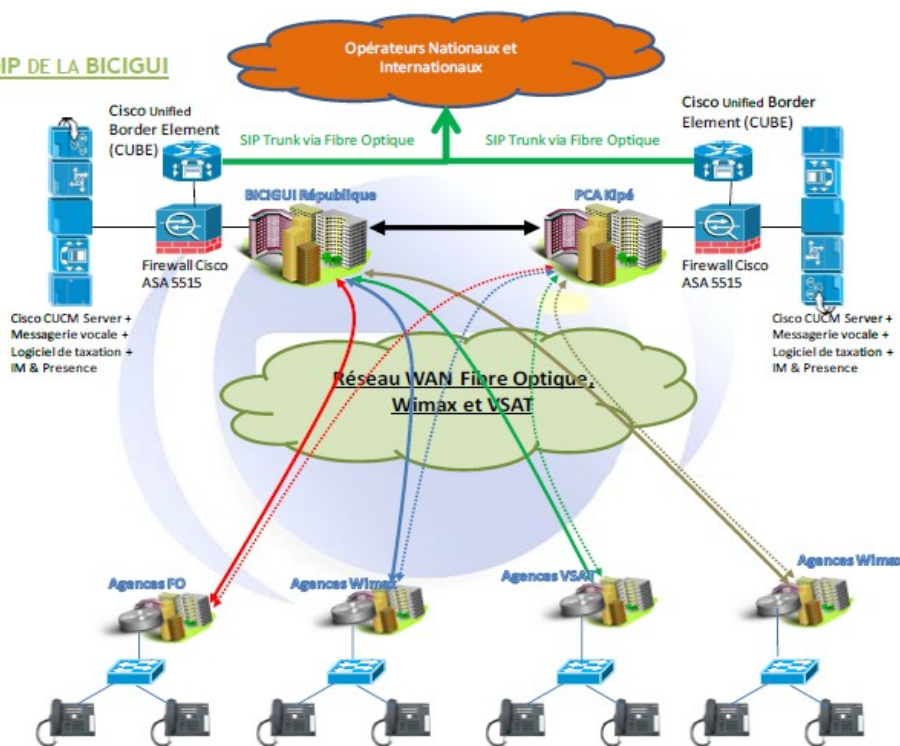
Cette migration s'est déroulée sur une durée de cinq mois (5 mois) avec l'intervention d'une équipe de trois ingénieurs certifiés d'ETI sous la conduite d'un chef de projet.

Selon le responsable Informatique de la BICIGUI, M. Sidy Bah, en terme d'organisation, la Téléphonie IP de part son architecture, répond bien aux besoins de la BICIGUI. En effet, avec cette technologie, la société ETI a centralisé toute l'intelligence de leur système sur un seul site.

Déploiement de la Téléphonie IP par ETI SA

« Dans une première phase, le serveur principal a été installé et configuré au niveau du siège. Par la suite, les agences de Conakry ont été raccordées aux serveurs et les téléphones déployés. Enfin, une mission a réalisé une tournée de trois (3) semaines à l'intérieur du pays pour l'installation de toutes les agences de la BICIGUI », explique le chef de service Intégration Système d'ETI SA, M. Saifoulaye Diallo.

ARCHITECTURE TOIP DE LA BICIGUI



Quant aux bénéfices de la migration vers la Téléphonie IP, M. Saifoulaye Diallo, affirme sans détour que la mise en place de cette solution a permis à la BICIGUI de se débarrasser de son ancien système analogique révolu qui était maintenu avec de nombreuses difficultés.

« Avec la ToIP, la BICIGUI bénéficie d'une forte optimisation de ses frais de communication », ajoute-t-il.

Pour la BICIGUI, ce nouveau système leur a permis de gagner en productivité : « Avec l'installation de ce nouveau système de communication convergent par ETI, nous avons agrandi notre parc téléphonique à moindre coût avec de multiples fonctionnalités. ETI SA nous a donné pleine satisfaction avec la mise en place de ce réseau ToIP », souligne le responsable informatique de la BICIGUI.

BESOINS

- Capacité d'extension du système allant jusqu'à 1 000 utilisateurs.
- 220 téléphones IP
- 22 Switch Catalyst 2950
- 8 Switch Catalyst 2960

CHALLENGES POUR LA BICIGUI

- Gérer de façon proactive les nouvelles technologies
- Prévoir une main-d'œuvre plus mobile et distribuée
- Mettre en œuvre les changements en matière d'innovation

SOLUTIONS

- Connexion via la plateforme ToIP d'ETI en mode SIP trunk
- Serveurs Cisco Call Manager CUCM
- Les IPPhone, postes de conférences, softphones et consoles de réception
- La mise à niveau des routeurs et switchs des agences
- La sécurité
- L'interconnexion Opérateur
- La taxation
- La reprise du parc existant
- Les services de gestion de projet, de maquettage, d'implémentation et de support incluant Cisco SMARTNET



L'expertise technologique

CASE STUDY Téléphonie sur IP

SERVICES FOURNIS

- Gestion de Projet
- Gestion de la Qualité
- Site Survey
- Ingénierie
- Livraison des équipements
- Installation sur site incluant le transport et frais de séjour des agents ETI SA
- Les tests d'Acceptance usine et sur site
- Mise en exploitation des systèmes (Commissioning)
- Transfert de Compétence
- Reporting mensuels (inclut dans l'Assistance Technique Annuelle)
- L'Assistance Technique annuelle de niveau 2 et 3 (selon souscription SMARTNET et de l'Assistance Technique ETI SA)

AVEC ETI, BÉNÉFICIEZ DES AVANTAGES À VALEUR AJOUTÉE!

- Configuration et intégration des sites distants aux installations du réseau d'entreprise.
- Homogénéisation des équipements téléphoniques
- Des fonctionnalités novatrices, à la pointe des technologies, sans surcoût et des solutions fiables
- Formation du personnel utilisateur et administrateur
- Point de contact unique
- Certification cisco
- Expérience IT
- Méthodologie de gestion de projet
- Maintenance & Support de proximité

L'approche CISCO

Cisco propose une approche de la sécurité des communications unifiées basée grâce à des Fonctions réparties dans les différents équipements,

- Les commutateurs
- Les routers
- Les serveurs d'infrastructure
- Les applications
- Les IP Phones
- Les clients de communications
- Les pare-feu
- Les sondes IDS

Déni de Service (DoS)

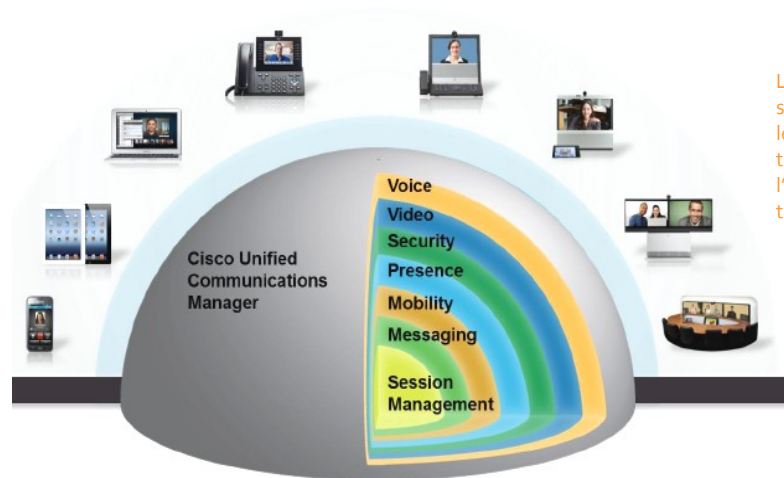
- Violation de Confidentialité
- Usurpation d'identité
- Manipulation de l'information
- Fraude à l'usage

La réponse CISCO pour sécuriser les communications unifiées et la collaboration dans l'entreprise est basée sur quatre piliers : L'infrastructure, le traitement d'appel, les terminaux et les applications

Cette approche permet aujourd'hui de garantir une sécurité globale apportant disponibilité, confidentialité et authenticité des communications.



Un appareil IP Cisco



Le déploiement d'une seule solution pour traiter toutes les communications en temps-réel et simplifier l'usage pour les collaborateurs

La téléphonie sur IP qu'est ce que c'est ?

La téléphonie sur IP est un service de téléphonie fourni sur un réseau de télécommunications utilisant principalement le protocole de réseau IP et qui ouvre la voie à de nouvelles applications. Cette technologie, qui s'impose progressivement dans tous les secteurs, est de plus en plus déployée au sein des entreprises qui en ressentent inévitablement le besoin pour accroître leur productivité.

Pourquoi choisir ETI SA?

ETI SA est partenaire Cisco SELECT et dispose d'ingénieurs certifiés Cisco en Téléphonie sur IP.

Nous disposons de fortes compétences Systèmes, Sécurité et Télécom permettant de garantir une parfaite intégration de la solution tant au niveau de l'optimisation d'infrastructures Télécoms que du Système d'Information.

ETI SA est présent localement en Guinée et peut assurer le support local pour la continuité de vos services.

La BICIGUI

Créée en 1985, La Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie de la Guinée (BICIGUI), filiale du Groupe BNP Paribas, compte aujourd'hui plus de 300 collaborateurs permanents repartis sur l'ensemble de son réseau. L'une des préoccupations de la BICIGUI est de se maintenir au premier rang.

ETI SA

Intégration et Développement IT d'entreprise, Internet, Télécom, Sécurité
Boulevard du Commerce, BP 5675 Conakry - Guinée
Tel : 631 33 33 01
www.eti.net.gn