

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Depuis la création de l'entreprise **ETI**, en 1985, la qualité a toujours été une préoccupation constante de la Direction dans le but de satisfaire les besoins des Clients, et ce faisant d'assurer le développement de l'activité.

Ce souci a permis de positionner **ETI** dans sa mission et d'affirmer son professionnalisme.

Nous avons pris la décision de conforter la structure et la culture de **ETI** par une organisation basée sur le référentiel qualité ISO 9001. Cette étape intègre la mise en œuvre effective de l'amélioration de l'opérationnel à tous les niveaux par la recherche permanente de l'efficacité et de l'efficience.

CETTE DECISION EST MOTIVEE ESSENTIELLEMENT PAR :

- ✗ La nécessité pressante pour nos Clients d'être organisés afin d'affirmer leur compétitive, ETI se positionne comme pourvoyeur de solutions et, ce faisant, désire conforter sa position de leader sur le marché
- ✗ Une accélération de la technologie que nous devons maîtriser en toutes circonstances.
- ✗ La détermination de poursuivre ce qui a été entrepris, c'est à dire de **satisfaire les besoins et attentes de nos clients avec efficience**.
- ✗ Enfin, en interne la volonté de faire partager à l'ensemble du personnel cette culture Qualité en la formalisant et en la structurant.

J'invite donc l'ensemble du personnel à apporter sa participation active en s'impliquant dans ce système organisationnel et à en respecter les règles qui sont mises en œuvre par concertation.

Pour ma part je m'engage à développer et améliorer en permanence notre Système de Management de la Qualité, à respecter toute exigence, à donner les moyens afin que celui-ci soit vivant, pertinent et porteur de valeur ajoutée.

Notre Système de Management de la Qualité est assujetti à des examens réguliers dont l'objet de maintenir sa cohérence, développer et améliorer les pratiques. La revue de direction statue sur l'efficacité et les besoins d'amélioration.



La qualité est l'affaire de tous

